

*Для версии Условий 01-11-21*

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом генерального  
директора АО «Флант»  
№У-21-1 от 01.11.2021 г.

# **Условия оказания услуги «Managed Kubernetes»**

Настоящая версия Условий оказания услуги «Managed Kubernetes» опубликована на сайте в сети Интернет по адресу <https://flant.ru/services/managed-kubernetes-as-a-service/terms.pdf>

*version 01-11-21*

# Оглавление

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Общие положения</b>                       | <b>4</b>  |
| Состав услуги                                | 4         |
| Типы узлов и кластеров                       | 6         |
| Тарифные планы                               | 8         |
| Общая информация                             | 8         |
| Поддержка расширенных компонентов            | 8         |
| Рабочее время Исполнителя                    | 9         |
| Техническая поддержка                        | 9         |
| Поддерживаемые варианты размещения           | 10        |
| <b>Обновление кластеров</b>                  | <b>11</b> |
| Типы обновлений                              | 11        |
| Каналы обновлений                            | 12        |
| <b>Соглашение об уровне сервиса (SLA)</b>    | <b>14</b> |
| Типы доступности                             | 14        |
| Synthetic Availability                       | 14        |
| Nginx Availability                           | 15        |
| Node Group Availability                      | 15        |
| Control Plane Availability                   | 16        |
| M&A Availability                             | 16        |
| Extensions Availability                      | 16        |
| Общие условия SLA для всех типов доступности | 17        |
| Гарантируемый уровень сервиса                | 17        |
| Штрафы за нарушение уровня сервиса           | 18        |
| <b>Стоимость и порядок оплаты</b>            | <b>19</b> |
| Стоимость обслуживания кластера              | 19        |
| Стоимость обслуживания узлов в кластере      | 20        |
| Расчет стоимости и порядок оплаты            | 20        |
| <b>Дополнительные услуги</b>                 | <b>20</b> |
| <b>Лицензионный договор присоединения</b>    | <b>21</b> |
| Предмет Договора                             | 21        |
| Способы использования и ограничения          | 21        |
| Порядок передачи                             | 22        |
| Срок действия Договора                       | 23        |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Лицензионное вознаграждение | 24 |
| Ответственность             | 24 |
| Прочее                      | 25 |

# 1. Общие положения

В настоящих Условиях оказания услуги «Managed Kubernetes» (далее – Условия оказания услуги, Условия), утверждено содержание и состав Услуги «Managed Kubernetes» (далее – Услуга), представляющей собой совокупность технических услуг, оказываемых Исполнителем непрерывно в формате абонентского обслуживания в отношении программного обеспечения Исполнителя Deckhouse Kubernetes Platform\* в версии «Enterprise Edition» (далее - Deckhouse), используемого Заказчиком на условиях Лицензионного договора (Раздел 6 Условий).

Исполнитель вправе вносить изменения в Условия оказания услуги в одностороннем порядке путем утверждения новой редакции Условий.

Новая редакция Условий оказания услуги вступает в силу на 30 (тридцатый) календарный день с даты направления Заказчику соответствующего уведомления об изменении Условий (далее - переходный период).

Уведомление об изменении Условий направляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания услуг, на email-адреса Полномочных представителей Заказчика, указанных в ССИ, а также на email-адреса всех представителей Заказчика, с установленной в Личном кабинете (<https://my.flant.com/contacts>) Заказчика пометкой «Контакт для связи по операционным вопросам». Уведомление считается направленным при отправлении по одному из вышеуказанных адресов. Риск не ознакомления с новой редакцией Условий оказания услуги несет Заказчик.

Продолжение пользования Услугой Заказчиком после вступления в силу новой редакции Условий считается принятием Заказчиком новой редакции Условий и согласие с ее условиями в полном объеме.

В случае отказа Заказчика от принятия новой редакции Условий Заказчик направляет Исполнителю соответствующее уведомление об отказе в течение переходного периода. Исполнитель прекращает оказание Услуг с даты, следующей за датой получения такого уведомления Заказчика.

## 1.1. Состав услуги

Услуга «Managed Kubernetes» включает, в том числе следующие услуги:

- ❖ Инсталляция - установка платформы Deckhouse в серверную инфраструктуру Заказчика.
- ❖ Инсталляция кластера(ов) Kubernetes\*\* (<https://kubernetes.io/>) средствами Deckhouse в соответствии с заданными в Заказе параметрами на вычислительной инфраструктуре, предоставляемой Заказчиком и соответствующей требованиям настоящих Условий оказания услуги.
- ❖ Постинсталляционное техническое сопровождение платформы Deckhouse, кластеров Kubernetes и вспомогательных программных компонентов в режиме 24x7x365, включая регулярное обновление до актуальных версий кластеров и вспомогательных компонентов,

разрабатываемых Исполнителем, включая компоненты систем мониторинга и агрегации параметров жизнедеятельности кластера.

- ❖ Консультационная поддержка представителей Заказчика — разработчиков программного обеспечения, системных администраторов, инженеров и прочих технических специалистов, взаимодействующих с Исполнителем по поручению Заказчика (далее — Контактные лица), осуществляемую в рамках постинсталляционного технического сопровождения Заказчика в объеме и в соответствии с правилами, предусмотренными настоящими Условиями оказания услуги.
- ❖ Круглосуточный мониторинг работоспособности кластеров Kubernetes и платформы Deckhouse, включающей вспомогательные компоненты на базе Prometheus и Grafana (ОПО), а также реакция в соответствии с правилами, определенными в Регламенте, на возникающие сбои и ошибки в их работе.
- ❖ Регулярное резервное копирование конфигурации управляющих компонентов кластера в систему хранения Заказчика или Исполнителя (по выбору Заказчика).
- ❖ Своевременное исправление ошибок, разработку, модернизацию и адаптацию вспомогательных компонентов кластеров Kubernetes, проводимые инженерами Исполнителя в соответствии с собственными производственными планами и внутренними техническими регламентами или по взаимному согласованию Сторон.

\* ***Deckhouse Kubernetes Platform*** - программное обеспечение Исполнителя для настройки и управления кластерами Kubernetes в целях автоматизации управления такими кластерами и расширения их функциональных возможностей.

\*\* ***Kubernetes (K8s)*** — программное обеспечение с открытым исходным кодом (открытое ПО) для оркестрации контейнеризированных приложений — автоматизации их развертывания, масштабирования и координации в условиях кластера K8s.

Исполнитель не гарантирует, что Услуга будет соответствовать требованиям и ожиданиям Заказчика. Заказчик соглашается с тем, что оказание Услуги осуществляется с использованием программных средств Исполнителя, которые работают по принципу «как есть» («as is»).

Заказчик обязуется учитывать рекомендации Исполнителя по правилам эксплуатации кластеров Kubernetes, обслуживаемых Исполнителем, которые могут направляться Заказчику с целью предотвращения возникновения сбоев в работе обслуживаемых кластеров Kubernetes, при этом если Заказчик систематически игнорирует такие рекомендации, то все возможные риски, связанные с последствиями игнорирования рекомендаций, несет Заказчик.

В любом случае ответственность Исполнителя при оказании настоящей Услуги ограничена размерами штрафов, установленных настоящими Условиями оказания услуги, Исполнитель не компенсирует убытки Заказчика, возникшие в связи с оказанием Услуги.

## 1.2. Типы узлов и кластеров

Поддерживаются следующие **типы узлов кластера**:

- **Cloud** — виртуальная машина (или выделенный сервер), которая создается компонентами Kubernetes в полностью автоматическом режиме. Такие узлы при необходимости внесения изменений могут быть заново созданы (по стратегии RollingUpdate).
- **VM** — виртуальная машина, созданная ранее или создаваемая вручную из-за отсутствия технической возможности автоматизации (отсутствие API, нестандартный/неподдерживаемый API, платформа виртуализации или провайдер согласно п.1.6). Исполнителю должна быть доступна возможность управления (посмотреть состояние виртуальной машины, осуществить перезагрузку, осуществить переустановку ОС) через веб-браузер, по SSH или через обращение к службе поддержки.
- **Hard** — выделенный сервер. Исполнителю должна быть доступна возможность управления (посмотреть состояние сервера, осуществить перезагрузку, осуществить переустановку ОС) через веб-браузер или обращение к службе поддержки.
- **Special** — узел любого типа, который требует особенного обращения и не может быть выведен из кластера и/или переустановлен (пересоздан) без подготовительных работ и/или особенного согласования. К таким узлам могут, например, относиться stateful (на которых данные сохраняются локально), well-known (адрес которых используется для подключения), session-termination (на которых установлены постоянные соединения с пользователями, что не могут быть корректно прерваны и переустановлены), узлы с поддержкой вычислений на GPU или узлы с выполнением вычислений, которые нельзя прерывать.

В зависимости от архитектуры кластера, окружения, где он эксплуатируется, и типа используемых узлов поддерживаются следующие **типы кластеров**:

| №      | Тип кластера | Описание  | Требования и ограничения  | Возможные типы узлов |
|--------|--------------|---|---|----------------------|
| 1.2.1. | <b>Cloud</b> | Кластер Kubernetes размещается в одном из поддерживаемых облачных провайдеров или частном облаке. | - все узлы кластера (рабочие и управляющие) расположены в одном регионе облачного провайдера. | - Cloud<br>- Special |

|        |                 |  |   |  |
|--------|-----------------|--|---|--|
| 1.2.2. | <b>NonCloud</b> | Кластер Kubernetes размещается на предварительно созданных виртуальных машинах и/или на выделенных серверах.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- все узлы кластера (рабочие и управляющие) расположены в одном дата-центре;</li> <li>- между всеми узлами кластера есть единая и стабильная L2-сеть;</li> <li>- работа подсистемы хранения (CSI) и возможность создания сервисов с типом LoadBalancer может быть ограничена или отсутствовать.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- VM</li> <li>- Hard</li> <li>- Special</li> </ul>                  |
| 1.2.3. | <b>Hybrid</b>   | Кластер Kubernetes размещается на предварительно созданных виртуальных машинах и/или на выделенных серверах, но часть узлов создается автоматически в одном из поддерживаемых облачных провайдеров или частном облаке. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- все узлы кластера (рабочие и управляющие) расположены в одном дата-центре;</li> <li>- между всеми узлами кластера есть единая и стабильная L2-сеть;</li> <li>- работа подсистемы хранения (CSI) и возможность создания сервисов с типом LoadBalancer может быть ограничена или отсутствовать.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cloud</li> <li>- VM</li> <li>- Hard</li> <li>- Special</li> </ul> |
| 1.2.4. | <b>Backup</b>   | Кластер Kubernetes, аналогичный существующему кластеру, служащий горячим или холодным резервом для основного кластера  | -   | -  |
| 1.2.5. | <b>Migrate</b>  | Кластер Kubernetes, аналогичный существующему кластеру, созданный в другом ЦОДе или на других мощностях в текущем ЦОДе с целью переезда в него.  | -   | -  |

**Максимальное количество узлов** любого типа (включая мастер-узлы) в одном кластере любого типа — **500** (включая до 3-х мастер-узлов). Это ограничение, прежде всего, обусловлено невозможностью обеспечить стабильный сбор и обработку метрик с необходимым интервалом в кластере с более чем 500 узлами из-за ограничений Prometheus. При необходимости эксплуатации большего количества узлов рекомендуется создать несколько кластеров.

## 1.3. Тарифные планы<sup>1</sup>

### 1.3.1. Общая информация

| №        |   | Development                                       | Business                                   | Enterprise   |
|----------|---|---|--|--|
| 1.3.1.1. | <b>Назначение</b>                                     | Среды разработки и некритичные продуктивные среды | Продуктивные среды                         | Важные продуктивные среды и премиальная поддержка ваших специалистов |
| 1.3.1.2. | <b>Сравнительный общий уровень доступности</b>        | Низкий  | Средний                                    | Высокий  |
| 1.3.1.3. | <b>Минимальный срок подписки</b>                      | Нет   |  | 6 месяцев  |
| 1.3.1.4. | <b>Доступные версии Kubernetes</b>                    | Две последние<br>1.18, 1.19                       | Четыре последние<br>1.16, 1.17, 1.18, 1.19 |  |
| 1.3.1.5. | <b>Максимальное количество типов узлов в кластере</b> | 15 Hard / 15 Special / 30 VM / 60 Cloud           | 500  |  |
| 1.3.1.6  | <b>Канал обновлений по-умолчанию<sup>2</sup></b>      | EarlyAccess                                       | Stable                                     |  |

### 1.3.2. Поддержка расширенных компонентов

| №        | Услуга                                     | Development | Business | Enterprise |
|----------|--|-------------|----------|------------|
| 1.3.2.1. | Поддержка GPU<br>Специальная версия Docker | Нет         | Да       | Да         |
| 1.3.2.2. | Поддержка Istio <sup>3</sup>               | Нет         | Нет      | Да         |

<sup>1</sup> У заказчиков, подключившихся к услуге Managed Kubernetes до вступления в силу данной редакции Условий, в заказе могут фигурировать прежние названия тарифов. Они соотносятся с текущими следующим образом:

- Тариф «Standard» переименован и эквивалентен тарифу «Development»;
- Тариф «Silver» переименован и эквивалентен тарифу «Business»;
- Тариф «Gold» упразднен, заказчики, обслуживаемые по тарифу «Gold», с момента вступления настоящих Условий в силу, переводятся на обслуживание по условиям тарифа «Enterprise»;
- Тариф «Platinum» переименован и эквивалентен тарифу «Enterprise».

<sup>2</sup> Подробнее про каналы обновлений см. в пункте 2.2.

<sup>3</sup> При использовании Istio в продуктивном кластере, находящемся на одном из тарифов, для которых использование Istio доступно, Istio в кластере для разработки становится доступным вне зависимости от его тарифа.



## 1.4. Рабочее время Исполнителя

Рабочее время Исполнителя — время, в которое по умолчанию проводятся:

- плановые работы;
- патч-релизы;
- релизы.

**Рабочим временем** Исполнителя является период с 10:00 до 18:00 (GMT+3) в рабочие дни согласно производственному календарю РФ.

**Нерабочим временем** Исполнителя является все время, которое не является рабочим временем.

## 1.5. Техническая поддержка

| №      | Услуга  | Development | Business    | Enterprise               |
|--------|---|-------------|-------------|--------------------------|
| 1.5.1. | Время реакции <sup>4</sup> на инциденты   | до 15 минут | до 10 минут | до 5 минут               |
| 1.5.2. | Первоначальная установка и настройка кластера   | Да          |             |                          |
| 1.5.3. | Мониторинг и обработка инцидентов, связанных с работой кластера, 24x7x365   | Да          |             |                          |
| 1.5.4. | Резервное копирование ключевых компонентов платформы (etcd)   | Да          |             |                          |
| 1.5.5. | Базовые консультации по вопросам архитектуры кластера и приложений(в рабочее время)   | Да          |             |                          |
| 1.5.6. | Регулярные конференц-коллы<br>Для синхронизации совместных действий, прогресса по проекту, выявления потребностей, задач и проблем. Проводятся инженером внедрения. | Нет         |             | Да,<br>один раз в неделю |
| 1.5.7. | Возможность голосовой консультации с ведущими инженерами в рабочее время  | Нет         |             | Да                       |
| 1.5.8. | Выделенный технический контакт (ведущий инженер)  | Нет         |             | Да                       |

<sup>4</sup> Подробнее термин “Время реакции” в частности и процесс коммуникации в целом описан в Регламенте, см. п. 1 Договора.

|         |  |     |  |
|---------|--|-----|--|
| 1.5.9.  | Оказание Услуги при отсутствии прямого доступа Исполнителя по SSH к кластеру<br><br>Под прямым доступом понимается прямой доступ по SSH по публичному IP-адресу (если необходимо, с ограничением IP-адресов Исполнителя) или доступ через организованный site to site VPN. | Нет | Да   |
| 1.5.10. | Прохождение аудита у службы ИБ<br><br>Включает участие в конференц-коллах с представителями ИБ Заказчика, ответы на вопросы по устройству системы и применяемым практикам, обработку результатов аудита, проведенного ИБ Заказчика.  | Нет | Да,<br>до 5 часов                                  |
| 1.5.11. | Возможность срочного (приоритетного) исправления ошибок в upstream-компонентах<br><br>Подразумевает исправления в стандартных Open Source-компонентах кластера Kubernetes, в том числе control-plane, cloud-provider'ы, Prometheus и прочих.                               | Нет | Да,<br>оплачивается отдельно<br>(см. п. 5.2 и 5.4) |
| 1.5.12. | Возможность глубокой кастомизации и доработки функциональных возможностей  | Нет | Да,<br>оплачивается отдельно<br>(см. п. 5.2.)      |

## 1.6. Поддерживаемые варианты размещения

| №                                       | Тип инфраструктуры  | Автомасштабирование кластера | CSI (дисковая подсистема) | LoadBalancer (сервисы с типом LoadBalancer) | Минимально необходимый тариф |
|---|---------------------|------------------------------|---------------------------|---|------------------------------|
| Варианты размещения для Cloud-кластеров |                     |                              |                           |   |                              |
| 1.6.1.                                  | Amazon AWS          | Да                           | Да                        | Да  | Development                  |
| 1.6.2.                                  | Google Cloud Engine | Да                           | Да                        | Да  | Development                  |
| 1.6.3.                                  | Яндекс.Облако       | Да                           | Да                        | Да  | Development                  |
| 1.6.4.                                  | OVH Cloud           | Да                           | Да                        | Не гарантируется                            | Development                  |
| 1.6.5.                                  | Mail.ru Cloud       | Да                           | Да                        | Да  | Development                  |
| 1.6.6.                                  | Selectel Cloud      | Да                           | Да                        | Да  | Development                  |

|  |                             |     |                              |                  |             |
|--|-----------------------------|-----|------------------------------|------------------|-------------|
| 1.6.7.                                     | OpenStack <sup>5</sup>      | Да  | Не гарантируется             | Не гарантируется | Enterprise  |
| 1.6.8.                                     | VMware vSphere <sup>6</sup> | Да  | Не гарантируется             | Не гарантируется | Enterprise  |
| Варианты размещения для NonCloud-кластеров |                             |     |                              |                  |             |
| 1.6.9.                                     | Bare-metal                  | Нет | Не гарантируется             | Не гарантируется | Development |
| 1.6.10.                                    | Виртуальные машины          | Нет | Не гарантируется             | Не гарантируется | Development |
| Варианты размещения для Hybrid-кластеров   |                             |     |                              |                  |             |
| 1.6.11.                                    | Размещение в OVH            | Да  | Да,<br>только на Cloud узлах | Не гарантируется | Development |
| 1.6.12.                                    | Размещение в Selectel       | Да  | Да,<br>только на Cloud узлах | Да               | Development |

## 2. Обновление кластеров

Кластер Kubernetes и установленные в нем компоненты постоянно развиваются, за время эксплуатации в них обнаруживаются и исправляются функциональные проблемы и проблемы безопасности, появляются новые возможности. Managed Kubernetes от Фланта — это продукт, который тестируется и постоянно обновляется. При обновлениях мы гарантируем обратную совместимость с уже используемым в кластере функционалом. В нумерации версий Deckhouse мы придерживаемся [семантического версионирования](https://semver.org/lang/ru/) (<https://semver.org/lang/ru/>).

### 2.1. Типы обновлений

Различаются следующие **типы обновлений**:

- **Релиз (release)** — плановое обновление компонентов кластера, связанное с расширением или изменением функционала. При релизах в нумерации версии X.Y.Z меняется только компонента Y.
- **Патч-релиз (patch-release)** — внеплановое обновление компонентов кластера с исправлением ошибок или иных функциональных проблем, которые уже привели или с высокой вероятностью приведут к нестабильной работе кластера. При патч-релизах в нумерации версии X.Y.Z меняется только компонента Z.

<sup>5</sup> При размещении в инфраструктуре других Cloud-провайдеров, кроме перечисленных в пункте 1.6.

<sup>6</sup> Необходимо наличие доступа к VMWare vSphere API.

| №     | Тип обновления | Время обновления           | Development   | Business   | Enterprise |
|-------|----------------|----------------------------|---|--|------------|
| 2.1.1 | Релиз          | Рабочее время <sup>7</sup> | Нет возможности выбора окна времени для обновлений. | Есть возможность выбора окна времени для обновлений. |            |
| 2.1.2 |                | Нерабочее время            | Не доступно.  | За дополнительную плату (см. п. 5.1).                |            |
| 2.1.3 | Патч-релиз     | Рабочее время              | Нет возможности выбора окна времени для обновлений. |  |            |
| 2.1.4 |                | Нерабочее время            | Не доступно.  |  |            |

## 2.2. Каналы обновлений

Исполнитель проводит всестороннее тестирование новых Релизов и Хотфиксов, включающее в себя юнит- и интеграционное тестирование отдельных частей системы, end-to-end-тестирование кластеров в приближенных к реалистичным условиям, ручную проверку значительных изменений. Однако, следование лучшим практикам SRE требует применения подходов, позволяющих снизить потенциальный негативный эффект проблемы, которая не была выявлена на стадии тестирования.

К кластерам как элементам инфраструктуры предъявляются различные требования. Продуктивный кластер, в отличие от кластера разработки, имеет более высокие требования надежности, на нем желательно снизить частоту обновлений или внесения любых изменений без острой необходимости. Компоненты должны быть максимально протестированы. В то же время низкая скорость изменений компонентов кластера приводит к низкой скорости появления нового функционала.

Чтобы иметь возможность выбрать оптимальный баланс скорости изменений и надежности, предлагается пять **каналов обновлений** компонентов кластера. Обновления, сгруппированные в виде релиз-версий или хотфикс-версий, последовательно применяются к кластерам каждого канала обновлений, от наименее стабильного — Alpha, к наиболее стабильному — RockSolid. Таким образом, на канале обновлений Alpha — самая высокая скорость появления нового функционала при наибольшей частоте обновлений и наименьшей стабильности. На канале обновлений RockSolid — самая низкая скорость появления нового функционала, наименьшая частота обновлений и наивысшая стабильность. Условно равномерное распределение всех обслуживаемых кластеров Kubernetes по каналам обновлений позволяет в итоге считать, что к моменту применения обновлений к кластерам канала обновлений RockSolid эти обновления уже были последовательно применены не менее чем к 80% других кластеров.

<sup>7</sup> Подробнее про рабочее и нерабочее время смотри в пункте 1.4

| №      | Канал обновлений   | Описание  | Стандартное время обновлений  | Требование к версиям канала обновлений  | Уведомление о времени и составе изменений    |
|--------|--------------------|---|---|---|--|
| 2.2.1. | <b>Alpha</b>       | Наименее стабильные версии  | Без ограничений   | Без ограничений   | В момент обновления                          |
| 2.2.2. | <b>Beta</b>        | Стабильные версии, уже работавшие на части кластеров, обслуживаемых Исполнителем.         | Без ограничений   | 1 сутки успешной работы на канале обновлений <b>Alpha</b> для релизов.<br>2 часа успешной работы на канале обновлений <b>Alpha</b> для hotfix.              | В момент обновления                          |
| 2.2.3. | <b>EarlyAccess</b> | Стабильные версии, работавшие не менее, чем на 10% кластеров, обслуживаемых Исполнителем. | Чт, 12:00-13:00 (GMT+3) для релизов.<br>Без ограничений для hotfix.                   | 1 сутки успешной работы на канале обновлений <b>Beta</b> для релизов.<br>2 часа успешной работы на канале обновлений <b>Beta</b> для hotfix.                | Не позднее, чем за 2 часа до обновления      |
| 2.2.4. | <b>Stable</b>      | Стабильные версии, работавшие не менее, чем на 40% кластеров, обслуживаемых Исполнителем. | Ср, 12:00-13:00 (GMT+3) для релизов.<br>Рабочий день, 14:00-15:00 (GMT+3) для hotfix. | 5 суток успешной работы на канале обновлений <b>EarlyAccess</b> для релизов.<br>1 сутки успешной работы на канале обновлений <b>EarlyAccess</b> для hotfix. | Не позднее, чем за 24 часа до обновления     |
| 2.2.5. | <b>RockSolid</b>   | Стабильные версии, работавшие более, чем на 80% кластеров, обслуживаемых Исполнителем.    | Вт, 12:00-13:00 (GMT+3) для релизов.<br>Рабочий день, 14:00-15:00 (GMT+3) для hotfix. | 12 суток успешной работы на канале обновлений <b>Stable</b> для релизов.<br>5 суток успешной работы на канале обновлений <b>Stable</b> для hotfix.          | Не позднее, чем за 7 дней до даты обновления |

## 3. Соглашение об уровне сервиса (SLA)

Соглашение об уровне сервиса закрепляет условия и способ определения уровня сервиса в момент времени, гарантируемый уровень сервиса (см. п. 3.2) и штрафы за нарушение гарантируемого уровня сервиса (см. п. 3.3).

Уровень сервиса определяется по данным мониторинга не по кластеру в целом, а по отдельным его компонентам, которые сгруппированы в типы доступности (см п. 3.1). Для обеспечения гарантированного уровня сервиса некоторые типы доступности могут требовать включения специального режима работы компонентов (модулей) кластера Kubernetes — режима высокой доступности (далее — режим **High Availability**, режим **HA**).

Особенности и условия работы компонентов в режиме **High Availability**:

- Компонент запускается в двух (или более) экземплярах, чтобы обеспечить возможность выхода из строя одного экземпляра без потери доступности.
- Включение режима требует дополнительных вычислительных ресурсов.
- По умолчанию, если в кластере более одного мастер-узла, режим High Availability включается для всех компонентов.
- При необходимости режим High Availability можно отключать для отдельных компонентов (например, аутентификации, мониторинга и т.п.), снижая затраты на вычислительные ресурсы, однако уровень доступности (Service Level, SL) для таких подсистем не будет гарантирован.
- Ядро кластера (Control Plane) считается работающим в режиме High Availability, если оно запущено не менее чем в трех экземплярах.

### 3.1. Типы доступности

Для того чтобы точно определять виды деградаций и степень их влияния на работоспособность сервисов, выделяется несколько типов недоступности, для которых впоследствии возможно определить параметры соглашения об уровне сервиса (SLA).

#### 3.1.1. Synthetic Availability

Определяет доступность (пред)запущенных приложений в кластере, компонентов кластера, не связанных с доступностью Control Plane кластера:

- ранее запущенных приложений (контейнеры продолжают выполняться);
- наличие Kubernetes services (правил в iptables);
- DNS (возможность резолвинга).

SLA для Synthetic Availability действует, только если соблюдены базовые условия:

- узлы кластера продолжают быть доступны;
- есть сетевая связанность между узлами;
- приложение продолжает функционировать корректно.

При этом сохраняют работоспособность приложения, которые соответствуют следующим условиям:

- приложение само кэширует DNS;
- приложение способно работать в условиях отсутствия шедулинга (не работает scheduler) и автоскейлинга (не работает autoscaler), а также в отсутствии возможности добавления/изменения endpoint'ов в сервисах;
- для работоспособности приложения не требуется доступность kube-apiserver.

**Не требует** включения режима **High Availability** для компонентов.

### 3.1.2. Nginx Availability

Определяет уровень доступности Ingress Nginx и его составляющих, а это означает, что входящие HTTP-запросы доставляются конечным приложениям.

SLA на Nginx Availability не распространяется на сетевую доступность, которая зависит от инфраструктуры.

**Требует** включения режима **High Availability** для компонентов.

### 3.1.3. Node Group Availability

В Managed Kubernetes узлы группируются по функциональному назначению и управляются как связанная группа. Это означает, что все узлы группы имеют одинаковые метаданные, определяемые в параметрах ресурса NodeGroup из полей labels, annotation или taints. Такая группа узлов называется Node Group.

Node Group Availability определяет, что в каждой Node Group одновременно доступно не менее чем  $N-1$  корректно работающих узлов, где  $N$  — это минимально доступное количество узлов в NodeGroup, определенное в конфигурации.

SLA на Node Group Availability не распространяется на случаи выхода узла из строя по причине некорректной работы приложения, установленного Заказчиком (например, из-за утечек памяти).

**Не требует** включения режима **High Availability** компонентов.

### 3.1.4. Control Plane Availability

Означает, что доступен деплой в кластер и функционируют процессы самовосстановления. Определяет уровень доступности ключевых управляющих компонентов Kubernetes:

- etcd;
- kube-apiserver;
- kube-controller-manager;
- kube-scheduler;
- kube-dns;
- других компонентов, от которых зависит работа API (admission controller из vertical-pod-autoscaler, cainjector из cert-manager и др.).

**Требует** включения режима **High Availability** для компонентов.

### 3.1.5. M&A Availability

Означает, что корректно функционирует мониторинг и автоскейлинг. Определяет уровень доступности Prometheus и функционала автоскейлинга, а именно компонентов и источников данных:

- Prometheus (функционирование TSDB и alerting);
- Trickster;
- prometheus-metrics-adapter;
- vertical-pod-autoscaler;
- horizontal-pod-autoscaler;
- ключевых источников данных, таких как:
  - kube-state-metrics;
  - ingress-nginx;
  - node-exporter'ы и kubelet (с доступных узлов).

**Требует** включения режима **High Availability** для компонентов.

### 3.1.6. Extensions Availability

Означает, что дополнительные компоненты Kubernetes доступны. Определяет уровень доступности компонентов, напрямую не влияющих на возможность доставки приложений в среду выполнения и их работу в кластере:

- Dex (возможность SSO-аутентификации в кластере);
- Grafana;
- Dashboard;
- longterm-prometheus;



- cluster-autoscaler;
- cloud-controller-manager;
- machine-controller-manager (возможность заказа узлов);
- openvpn.

**Требует** включения режима **High Availability** для компонентов.

### 3.1.7. Общие условия SLA для всех типов доступности

Любой тип доступности не распространяется на ситуации полной недоступности сети между узлами и полной недоступности площадки эксплуатации кластера.

Доступность каждого компонента кластера в отдельности и типа доступности в целом определяется по наилучшему значению от нескольких агентов проверки за каждые 30 секунд.

## 3.2. Гарантируемый уровень сервиса

В зависимости от типа доступности, конфигурации кластера и выбранного канала обновлений в рамках SLA может быть гарантирован различный уровень доступности.

| №      | Тип доступности         | Development  | Business  | Enterprise  |
|--------|-------------------------|--|---|---|
| 3.2.1. | Synthetic Availability  | 99,90%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,95%, при использовании канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,90%, при использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,99%, при использовании канала обновлений <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,95%, при использовании канала обновлений <b>Stable</b></li> <li>● 99,90%, при использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> </ul>   |
| 3.2.2. | Nginx Availability      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,90%, при включении режима <b>HA</b> и размещении на выделенных узлах</li> <li>● <b>SL не обеспечивается</b> в других случаях (менее 2 выделенных узлов, не включен режим <b>HA</b>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,95%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,90%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>● <b>SL не обеспечивается</b> в других случаях (менее 2 выделенных узлов, не включен режим <b>HA</b>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,99%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,95%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>Stable</b></li> <li>● 99,90%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>● <b>SL не обеспечивается</b> в других случаях (менее 2 выделенных узлов, не включен режим <b>HA</b>)</li> </ul> |
| 3.2.3. | Node Group Availability | 99,50%   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,90%, при использовании канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,50%, при использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 99,95%, при использовании канала обновлений <b>RockSolid</b></li> <li>● 99,90%, при использовании канала обновлений <b>Stable</b></li> <li>● 99,50%, при использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> </ul>   |

|        |                            |  |   |  |
|--------|----------------------------|--|---|--|
| 3.2.4. | Control Plane Availability | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,50%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах</li> <li>SL не обеспечивается в других случаях (менее 3 мастеров)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,90%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах и канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>99,50%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах и канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях (менее 3 мастеров)</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,95%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах и канала обновлений <b>RockSolid</b></li> <li>99,90%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах и канала обновлений <b>Stable</b></li> <li>99,50%, при использовании 3 мастеров на выделенных узлах и канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях (менее 3 мастеров)</li> </ul> |
| 3.2.5. | M&A Availability           | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,50%, при использовании выделенных узлов и включении режима <b>HA</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,50%, при использовании выделенных узлов и включении режима <b>HA</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,95%, при использовании выделенных узлов, включении режима <b>HA</b> и использовании канала обновлений <b>RockSolid</b></li> <li>99,50%, при использовании выделенных узлов и включении режима <b>HA</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul>  |
| 3.2.6. | Extensions Availability    | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,00%, при использовании выделенных узлов и включении режима <b>HA</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,50%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>99,00%, при включении режима <b>HA</b>, размещении на выделенных узлах и использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>99,50%, при использовании выделенных узлов, включении режима <b>HA</b> и использовании канала обновлений <b>Stable</b> или <b>RockSolid</b></li> <li>99,00%, при использовании выделенных узлов, включении режима <b>HA</b> и использовании канала обновлений <b>EarlyAccess</b></li> <li>SL не обеспечивается в других случаях</li> </ul>  |

### 3.3. Штрафы за нарушение уровня сервиса

В случае нарушения SLA по нескольким типам доступности одновременно в рамках одного кластера учитывается только штраф с наибольшей суммой по типу доступности.

| №      | Название  | Development  | Business   | Enterprise   |
|--------|---|--|--|--|
| 3.3.1. | Максимальная сумма штрафа за месяц обслуживания за нарушение SLA <sup>8</sup> | Не более 25%<br>от ежемесячной стоимости обслуживания              | Не более 50%<br>от ежемесячной стоимости обслуживания              | Не более 75%<br>от ежемесячной стоимости обслуживания              |
| 3.3.2. | Размер штрафа за 1 час простоя  | 1%<br>от общей ежемесячной стоимости обслуживания данного кластера | 3%<br>от общей ежемесячной стоимости обслуживания данного кластера | 5%<br>от общей ежемесячной стоимости обслуживания данного кластера |

<sup>8</sup> Исключая простой по объективным и независящим от Исполнителя обстоятельствам, например, простой площадки, проблемы с оплатой площадки, форс-мажорные обстоятельства и т.п.

## 4. Стоимость и порядок оплаты

### 4.1. Стоимость обслуживания кластера

| №       | Название  | Development | Business   | Enterprise |
|---------|---|-------------|--|------------|
| 4.1.1.  | Базовая цена <sup>9</sup> на Cloud cluster, ₽/мес.  | 25 000      |  |            |
| 4.1.2.  | Базовая цена на NonCloud cluster, ₽/мес.  | 35 000      |  |            |
| 4.1.3.  | Базовая цена на Hybrid cluster, ₽/мес.  | 35 000      |  |            |
| 4.1.4.  | Контактные лица со стороны Заказчика <sup>10</sup> , ₽/мес.   | 15 000      |  |            |
| 4.1.5.  | Дополнительные контактные лица со стороны Заказчика, третье и последующее контактное лицо, ₽/мес.       | 10 000      |  |            |
| 4.1.6.  | Доплата за тариф для Cloud cluster, ₽/мес.  | 0           | 10 000   | 80 000     |
| 4.1.7.  | Доплата за тариф для NonCloud cluster, ₽/мес.   | 0           | 20 000   | 90 000     |
| 4.1.8.  | Доплата за тариф для Hybrid cluster, ₽/мес.   | 0           | 20 000   | 90 000     |
| 4.1.9.  | Доплата за тариф для Backup cluster, ₽/мес., в инфраструктуре, идентичной основному кластеру.           | 0           | 0  | 0          |
| 4.1.10  | Доплата за тариф для Backup cluster, ₽/мес., в инфраструктуре, <b>не</b> идентичной основному кластеру. | 0           | Согласно типу инфраструктуры и требуемому тарифу по ценам из пп. 4.1.6, 4.1.7, 4.1.8 |            |
| 4.1.11. | Доплата за тариф для Migrate cluster, ₽/мес., в инфраструктуре, идентичной основному кластеру           | 0           | 0  | 0          |
| 4.1.12. | Доплата за тариф для Migrate cluster, ₽/мес., в инфраструктуре, <b>не</b> идентичной основному кластеру | 0           | Согласно типу инфраструктуры и требуемому тарифу по ценам из пп. 4.1.6, 4.1.7, 4.1.8 |            |
| 4.1.13. | Доплата за тариф, безлимитный тариф (любое)   | -           | 150 000  | 400 000    |

<sup>9</sup> В базовую цену обслуживания кластера включено обслуживание рабочих узлов на общую сумму не более 10 000 рублей и не более 3-х выделенных мастер-узлов.

<sup>10</sup> Обязательная опция для первого кластера Заказчика, включает до 2 контактных лиц. Контактные лица не привязываются к конкретному кластеру. Для второго и последующих кластеров опция не является обязательной.

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | количество кластеров, любой тип кластера) <sup>11</sup> ,<br>₽/мес. |  |  |  |
|--|---|--|--|--|

## 4.2. Стоимость обслуживания узлов в кластере

| №      | Название             | Development | Business | Enterprise |
|--------|----------------------|-------------|----------|------------|
| 4.2.1. | Cloud-узел, ₽/мес.   |             | 500      |            |
| 4.2.2. | VM-узел, ₽/мес.      |             | 1 000    |            |
| 4.2.3. | Hard-узел, ₽/мес.    |             | 2 000    |            |
| 4.2.4. | Special-узел, ₽/мес. |             | 5 000    |            |

## 4.3. Расчет стоимости и порядок оплаты

- A. Отчетный период для данной Услуги составляет один календарный месяц. В случае оказания Услуги в течение неполного календарного месяца, отчетный период сокращается пропорционально фактическому количеству дней оказания Услуги.
- B. Расчет стоимости Услуг в отчетном периоде производится согласно правилам и условиям, определенным в настоящих Условиях оказания услуг, а также в Заказе, пропорционально количеству дней, входящих в отчетный период.
- C. Оплата Услуги производится по окончании очередного отчетного периода одним платежом в размере 100% стоимости Услуги не позднее 5 (пятого) банковского дня с момента окончания отчетного периода на основании счета выставленного и направленного Исполнителем по email и/или ЭДО.
- D. Порядок сдачи-приемки Услуги определен Договором.
- E. Все цены указаны без НДС. Заказчик доплачивает НДС, согласно действующим ставкам в соответствии с НК РФ, дополнительно к стоимости Услуг.

## 5. Дополнительные услуги

| №    | Название                 | Development  | Business                                      | Enterprise |
|------|--------------------------|--------------|---|------------|
| 5.1. | Релизы в нерабочее время | Не применимо | 10 000 рублей за час работ,<br>минимум 3 часа |            |

<sup>11</sup> При условии размещения кластеров не более чем на двух разных видах инфраструктуры, включая и разные типы кластеров, и разные типы облаков для Cloud cluster.

|      |  |                                      |   |                                    |
|------|--|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| 5.2. | Проведение дополнительных работ в рабочее время  | 8 000 рублей в час, минимум 2 часа   |   |                                    |
| 5.3. | Проведение дополнительных работ в нерабочее время  | 16 000 рублей в час, минимум 3 часа  |   |                                    |
| 5.4. | Работы по разработке, адаптации, доработке и исправлению upstream-версий Kubernetes и другого ПО экосистемы Kubernetes | 6 000 рублей в час, минимум 10 часов |   |                                    |
| 5.5. | Стоимость использования канала обновлений RockSolid  | Не применимо                         | 20 000 ₺ за каждый кластер сверх 1/3 от общего количества кластеров на данном тарифе. | Включено в общую стоимость тарифа. |

## 6. Лицензионный договор присоединения

Настоящий лицензионный договор заключается между Заказчиком и Исполнителем в отношении Deckhouse Kubernetes Platform в версии «Enterprise Edition» (далее - Deckhouse) в упрощенном порядке на основании п. 5 ст. 1286 ГК РФ и является договором присоединения.

### 1. Предмет Договора

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату за плату на срок действия настоящего лицензионного договора неисключительные права (простую неисключительную лицензию) на использование программного обеспечения Лицензиара Deckhouse, включая его новые версии и обновления, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим лицензионным договором.
- 1.2. Лицензиар является обладателем исключительных прав на Deckhouse.

### 2. Способы использования и ограничения

- 2.1. Лицензиату предоставляется право на использование одного экземпляра Deckhouse в порядке и на условиях настоящего лицензионного договора следующими способами:
  - установка Deckhouse силами Лицензиара в инфраструктуре Лицензиата (или в инфраструктуре, предоставляемой Лицензиаром), согласованной Сторонами в Заказе;

- запуск Deckhouse силами Лицензиара и эксплуатация по функциональному назначению с полной реализацией функций Deckhouse (в версии «Enterprise Edition») со всеми ее обновлениями;
- адаптация, модификация и иные действия, необходимые для функционирования Deckhouse, силами Лицензиара на условиях соответствующего Заказа;
- предоставление права на использование Deckhouse третьим лицам (выдача sublicензии) по sublicензионным договорам в пределах прав и способов использования, предусмотренных настоящим лицензионным договором.

#### 2.2. Лицензиат не вправе:

- воспроизводить Deckhouse или его компоненты любым способом;
- распространять Deckhouse или его компоненты путем продажи или иного отчуждения, проката, сдачи внаем, временного пользования и пр., в том числе сетевыми и иными способами;
- самостоятельно устанавливать или использовать копию Deckhouse в нарушение условий п. 2.1, 2.2 настоящего лицензионного договора;
- удалять или изменять любую информацию о правах Лицензиара на Deckhouse;
- совершать относительно Deckhouse другие действия, нарушающие российские и международные нормы права по использованию объектов интеллектуальной собственности.

### 3. Порядок передачи

- 3.1. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты подписания соответствующего Заказа к Договору оказания услуг Лицензиар передает Лицензиату экземпляр Deckhouse в пользование путем его установки на сервере Лицензиата.
- 3.2. Deckhouse считается переданным в пользование Лицензиату на условиях настоящего лицензионного договора с момента направления Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата или иным удобным способом уведомления об установке Deckhouse на сервере Лицензиата.
- 3.3. На момент заключения настоящего лицензионного договора характеристики и функциональные возможности Deckhouse определены Лицензиаром на сайте: <https://deckhouse.io/ru/>; исходные коды: <https://github.com/deckhouse/deckhouse>, а Лицензиат с ними ознакомлен.

В период действия настоящего лицензионного договора Лицензиар вправе по своему усмотрению дополнять характеристики и функциональные возможности, модифицировать, модернизировать Deckhouse или изменять другими способами, для чего может выпускать обновления и его новые версии. При этом он гарантирует Лицензиату сохранение предназначения программы и ее функциональных возможностей, которые имели место на дату заключения настоящего лицензионного

договора, и обязуется обеспечить работоспособность программы в соответствии с ее функциональными возможностями.

Обновления Deckhouse и ее новые версии, которые выпустит Лицензиар, предоставляются Лицензиату автоматически через сеть Интернет при запуске Deckhouse на подключенных к сети Интернет Сервисах Лицензиата.

#### **4. Срок действия Договора**

4.1. Настоящий лицензионный договор является договором присоединения, вступает в силу с даты подписания Сторонами соответствующего Заказа к Договору оказания услуг и действует в течение срока действия такого Заказа.

Заключение между Заказчиком и Исполнителем соответствующего Заказа к договору оказания услуг означает согласие Заказчика на заключение настоящего лицензионного договора и является началом использования Заказчиком Deckhouse на условиях настоящего лицензионного договора. Письменная форма лицензионного договора считается соблюденной.

4.1.1. Оговорка об обратной силе настоящего лицензионного договора:

Принимая во внимание, что настоящий лицензионный договор, являясь составной частью Условий оказания услуги «Managed Kubernetes», мог отсутствовать в составе Условий оказания услуги на момент заключения Сторонами Договора оказания услуг и/или соответствующего Заказа к нему, Стороны настоящим подтверждают факт того, что фактические отношения по использованию Deckhouse в соответствии с условиями настоящего лицензионного соглашения сложились между Сторонами с даты подписания ими соответствующего Заказа на оказание услуги «Managed Kubernetes» к Договору оказания услуг. В таком случае настоящий лицензионный договор вступает в силу на 30 (тридцатый) календарный день с даты направления Заказчику соответствующего уведомления об изменении Условий и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие до вышеуказанной даты, а именно: с даты подписания Сторонами соответствующего Заказа на оказание услуги «Managed Kubernetes». Лицензиар подтверждает, что являлся обладателем исключительных прав на Deckhouse на дату подписания Сторонами Договора оказания услуг и соответствующего Заказа на оказание услуги «Managed Kubernetes».

4.2. Лицензиар вправе отказаться от исполнения настоящего лицензионного договора в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.2.1. При нарушении Лицензиатом обязанности выплатить Лицензиару вознаграждение за предоставление права использования Deckhouse в сроки, установленные п. 5.1 настоящего лицензионного договора. Настоящий

лицензионный договор прекращается по истечении 30-дневного срока с момента получения Лицензиатом уведомления Лицензиара об отказе от настоящего договора, если в этот срок Лицензиат не исполнил обязанность выплатить вознаграждение.

- 4.2.2. При нарушении Лицензиатом п.2.1, 2.2. настоящего лицензионного договора. Настоящий лицензионный договор прекращается в срок, указанный в соответствующем уведомлении Лицензиара об отказе от исполнения настоящего договора.
- 4.3. После истечения срока действия соответствующего Заказа к Договору оказания услуг или в случае его досрочного прекращения Лицензиат должен по своему выбору выполнить одно из следующих действий:
  - А. незамедлительно прекратить использование Deckhouse не позднее одного рабочего дня, следующего за датой истечения срока действия или прекращения Заказа к Договору оказания услуг, и удалить из памяти своих устройства и уничтожить все полученные по настоящему лицензионному договору экземпляры Deckhouse и изготовленные копии;
  - либо
  - В. выполнить условия пункта А в отношении Deckhouse в версии «Enterprise Edition» и перейти на использование Deckhouse в версии «Community Edition» на условиях соответствующего лицензионного соглашения.

## **5. Лицензионное вознаграждение**

- 5.1. За использование Deckhouse Лицензиат выплачивает Лицензиару ежемесячное вознаграждение в размере, порядке и срок, установленные в соответствующем Заказе к Договору оказания услуг.
- 5.2. Услуги по адаптации, модификации, установке и последующему сопровождению Deckhouse, оказываются Лицензиаром на условиях Договора оказания услуг и соответствующих Заказов к нему.

## **6. Ответственность**

- 6.1. За нарушение условий настоящего лицензионного договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Deckhouse предоставляется на условиях «как есть», что означает, что Лицензиар не гарантирует: соответствие Deckhouse ожиданиям Лицензиата; совместимость Deckhouse с любым другим программным обеспечением, оборудованием и Сервисами Лицензиата и/или третьих лиц. При этом Лицензиар гарантирует устранение ошибок,



возникших непосредственно в работе Deckhouse, в течение всего срока действия настоящего лицензионного договора.

- 6.3. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет перед Лицензиатом ответственность за убытки, включая, в том числе, упущенную выгоду, потерю экономии или утрату данных, а также за претензии третьих сторон, возникшие в связи с использованием Deckhouse.
- 6.4. Ответственность перед Лицензиаром за действия сублицензиата несет Лицензиат и сублицензиат.

## 7. Прочее

- 7.1. Настоящий Лицензионный договор присоединения регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий лицензионный договор, а также устанавливать новые или дополнительные условия или положения, касающиеся использования Deckhouse. Такие изменения вступают в силу с момента публикации в сети Интернет новой версии Условий оказания услуги «Managed Kubernetes» по адресу:

<https://flant.ru/services/managed-kubernetes-as-a-service/terms.pdf>.

Продолжение Лицензиатом использования Deckhouse на измененных условиях считается согласием с такими изменениями.

## Предыдущие версии документа

- Версия «01-10-21» от 01.10.21:  
<https://flant.ru/services/managed-kubernetes-as-a-service/terms-2021-10-01.pdf>
- Версия «11Ф21» от 11.02.21:  
<https://flant.ru/services/managed-kubernetes-as-a-service/terms-2021-02-11.pdf>.